

CRECIS

Le bien-être au travail

Prof. Nathalie Delobbe

IAG - Louvain School of Management

CRECIS (<http://www.poge.ucl.ac.be/crecis/index.htm>)



Une préoccupation européenne

Directive cadre (89/391):

Obligation pour l'employeur d'assurer la sécurité et la santé des travailleurs, incluant les effets du stress professionnel et du harcèlement moral au travail, en agissant à trois niveaux:

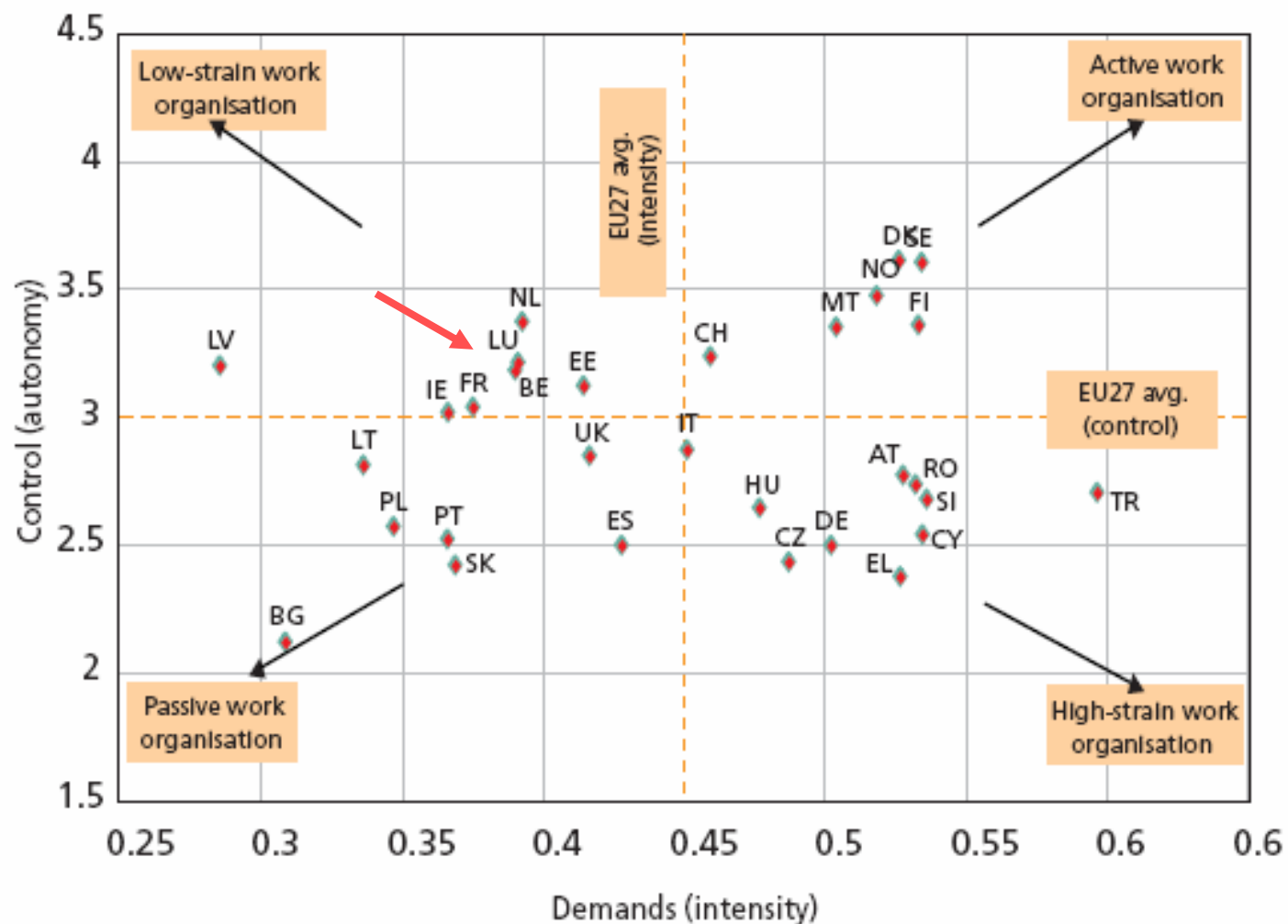
- Prévenir et éviter
- Évaluer les risques
- Prendre des mesures pour en prévenir les effets négatifs



Quelques données européennes

- ✿ 28% des travailleurs sont affectés par le stress, soit 41 millions de travailleurs chaque année
- ✿ 50 à 60% des journées de travailleurs perdues sont liées au stress
- ✿ 8 à 10% des travailleurs se disent exposés à des brimades et actes de harcèlement

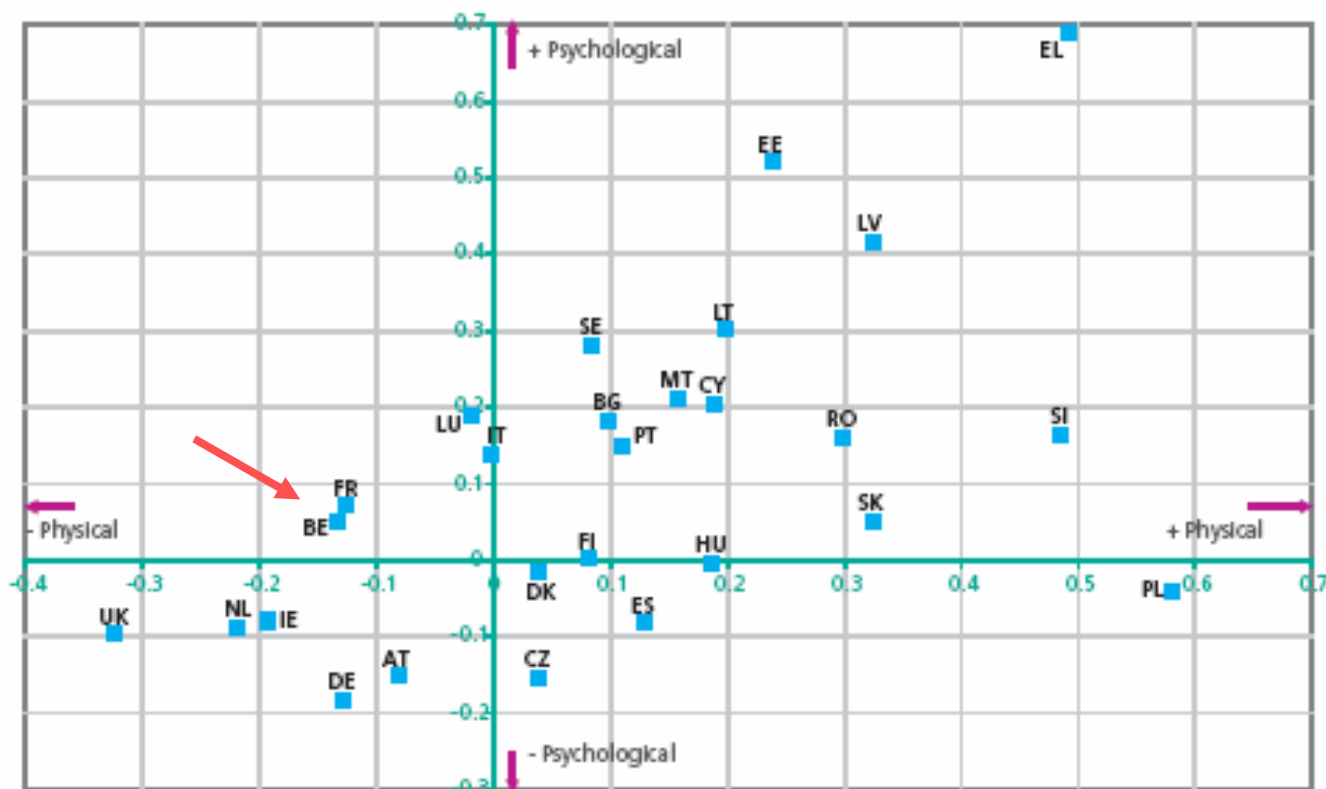
La Belgique dans l'Europe



Source: Fourth European Working Conditions Survey, 2007

La Belgique dans l'Europe

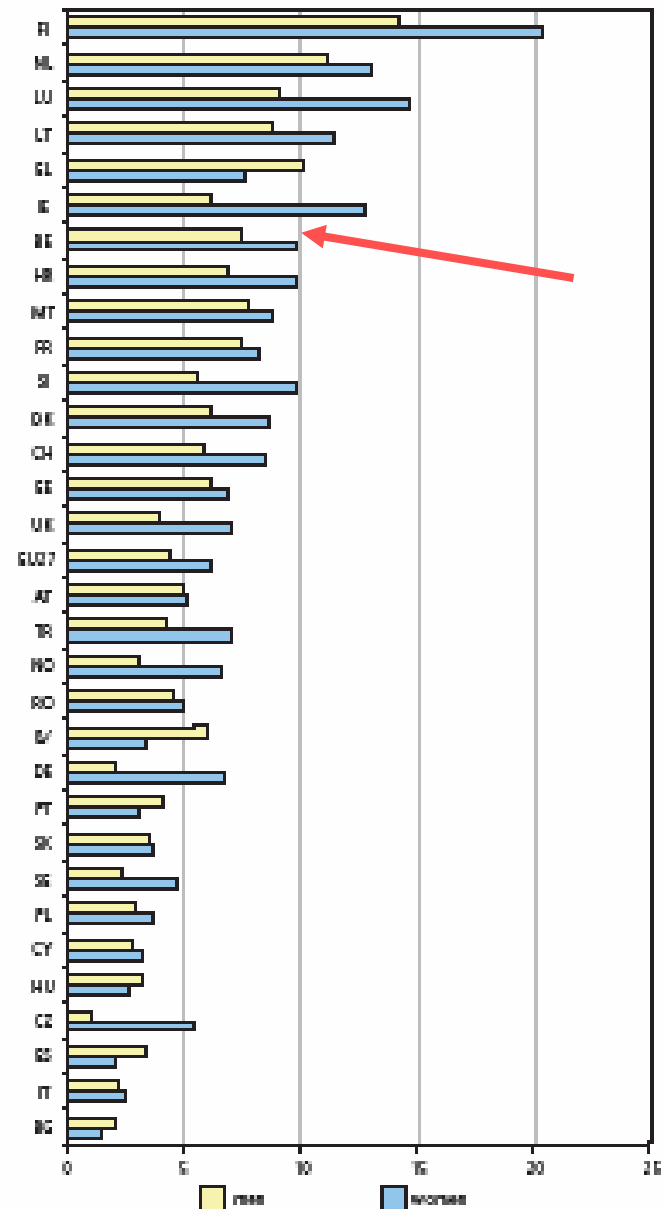
Figure 7.6: Physical and psychological health factors, by country, EU27 (%)



Source: Fourth European Working Conditions Survey, 2007

La Belgique dans l'Europe

Figure 4.2: Bullying and harassment, by sex and country (%)



Source: Fourth European Working Conditions Survey, 2007

Le cadre belge

Santé,
Sécurité physique
Hygiène

1996: loi sur le bien-être

1999: CCT 72 sur le stress

2002: violence et harcèlement

Bien-être au travail:
Charge psycho-sociale,
violence, harcèlement
physique et sexuel,
environnement, ...



Pourquoi?

Evolutions du travail

- ✘ Perception d'une insécurité d'emploi croissante
- ✘ Allongement et flexibilisation non choisie des temps de travail
- ✘ Accroissement de la charge de travail et perte de contrôle (modèle de Karasek)
- ✘ Mise sous pression des comportements managériaux
- ✘ Travail sédentaire, sur poste informatique

Source: Sparks, Faragher & Cooper, 2001



Pourquoi?

Evolutions sociétales

- ✦ Diversification de la force de travail: féminisation, allongement des carrières, société multiethnique, ...
- ✦ Conflits entre rôles professionnels et rôles familiaux
- ✦ Valeurs démocratiques et aspirations à une société égalitaire
- ✦ Souci croissant pour la qualité de vie au travail et hors travail



Pourquoi?

Importance économique

✦ Coûts micro-économiques: (Tangri, 2003)

- 19% de l'absentéisme
- 40% du roulement du personnel
- 30% des coûts d'I, capacités de travail de court ou long terme
- 55% du coût des programmes d'aide aux employés
- 60% du coût total des accidents de travail

✦ Coûts macro-économiques:

→ Entre 1% et 3,5% du PIB (Hoel, Sparks, Cooper, 2001)



E pourtant...

Au-delà de la législation

- ✦ Quid de sa mise en oeuvre?
- ✦ Quid de ses bénéfices pour les travailleurs?
- ✦ Quid de ses bénéfices pour l'employeur?